

ด้านการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๑) สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสงขลาได้จัดทำประกาศ เรื่อง ระบบ/กลไก การจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสงขลา ซึ่งได้ประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน ผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

(๑) ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสงขลา

(๒) ตู้รับความคิดเห็น/ร้องทุกข์ หน้าสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสงขลา

(๓) โทรศัพท์ ๐๗๔ ๓๑๑๖๗๔ โทรสาร๐๗๔ ๓๑๑๑๙๙

(๔) ทางไปรษณีย์ จ่าหน้าซองถึง

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสงขลา

ศาลากลางจังหวัดสงขลา

อำเภอเมืองสงขลา

จังหวัดสงขลา

๙๐๐๐๐

(๕) ทางเว็บไซต์สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสงขลา



<http://songkhla.cdd.go.th/>

๒) ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตามคำสั่งสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสงขลา

ผลการดำเนินงาน ไม่มีเรื่องร้องเรียนกล่าวหาในเรื่องความโปร่งใสหรือการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรในหน่วยงานในรอบการดำเนินงาน ณ วันที่ ๓๐ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ตามสรุปการรายงานผลฯ

๓) มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์มาตรการตามข้อ ๒ ที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ และที่เว็บไซต์สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสงขลา เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานและประชาชนได้รับทราบ

๔) ได้จัดทำโครงการเพื่อสร้างความโปร่งใสในหน่วยงาน ประจำปี ๒๕๖๑ ได้ดำเนินการ **โครงการเพิ่มประสิทธิภาพเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนด้านการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ**

ผลการดำเนินงาน

๑. ร้อยละ ๘๐ ของเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนจังหวัดสงขลา มีความรู้ความเข้าใจตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐

๒. ร้อยละ ๑๐๐ ของการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ และระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ เป็นไปด้วยความถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

